

Minuta de Acuerdos Consejo Consultivo del Estado de **Colima**

En la ciudad de **Colima, Colima**, el **30 de enero de 2019**, siendo las 11:00 horas, se reunieron los integrantes del Consejo Consultivo de la CFE en el Estado de **Colima**, con objeto de llevar a cabo el informe correspondiente a la **Primera Reunión del 2019**, efectuándose esta reunión en el Aula de Capacitación del edificio del Centro de Distribución, **ubicado en Carretera Colima - Coquimatlán km 2.5 Colima, Colima**.

Objetivo

Informar a los clientes y a la sociedad los resultados de los indicadores de competitividad y sustentabilidad relativos al servicio, productividad y crecimiento de la Comisión Federal de Electricidad en el Estado de **Colima** al **cierre del mes de diciembre del 2018**.

Desarrollo de la Reunión

El Ing. Gustavo García Huirache, e Ing. Luis Felipe Chávez López Gerentes de las EPS de Distribución y Suministrador de Servicios Básicos, División Centro Occidente, dan la palabra al Presidente del Consejo [REDACTED] quien da la bienvenida a los presentes.

Se realizó el registro de asistencia de los invitados.

El Gustavo García Huirache e Ing. Luis Felipe Chavez dan la bienvenida a todos los integrantes del Consejo Consultivo de **Colima** y agradecen por su tiempo y su participación.

1.- El Ing. Luis Felipe Chávez López gerente de la EPS SSB División Centro Occidente presentó el informe de resultados correspondiente a clientes que contempla los siguientes temas:

- Nuestros Clientes
 - Evolución clientes
 - Ventas
 - Medios de Cobranza.
 - Índice de oportunidad en la cobranza.
 - Centros de atención para los clientes.

Se testó nombre como CONFIDENCIAL por tratarse de información de una persona de derecho privado, con fundamento en Artículos 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).

- CFEmáticos
- Certificación de competencia del personal en convenio binacional.
- Difusión de la App CFE Contigo.
- Pago a través de tarjetas de crédito y debito
- Presencia en redes sociales en la empresa CFE.
- Servicio o programa Conectados contigo. (Visitas y asesorías a nuestros clientes), Foros de ahorro de energía.
- Indicador de Inconformidades por cada mil usuarios.
- Indicador de Compromisos de servicio.
- Quejas de Profeco.
- Indicador de llamadas atendidas.
- Indicador Satisfacción del cliente.

El Ing. Gustavo García Huirache presentó el informe de resultados correspondiente que contempla los siguientes temas

Video Institucional CFE Distribución. Como impulso a la responsabilidad social.

Transparencia y rendición de cuentas.

- Indicadores Clave
 - Tiempo de Interrupción por Usuario (SAIDI)
 - Inconformidades Procedentes.
 - Compromisos de Servicio.
 - Pérdidas de Energía
 - Transparencia en la contratación de bienes y servicios.
 - Transparencia en la contratación de obra pública.
 - Costo Unitario Distribución
- Responsabilidad Social
 - Premio Nacional de seguridad en el trabajo.
 - Premio GPTW.
 - Certificación Ambiental de subestaciones de Distribución.
 - CFEtón.
 - Vinculación con la sociedad. Servicio Social y Prácticas Profesionales
 - Siembra Vida.
- Proyectos de Infraestructura

El Lic. José Ramiro Jáuregui Gascón, Auxiliar de la Gerencia, da lectura a los compromisos de la minuta anterior.

○
Compromisos

1. Para la próxima reunión se presentarán casos de éxito en los diagnósticos energéticos que se han realizado en el estado de colima.
2. Se debe de agregar el valor internacional de comparativo para el indicador del SAIDI.
3. Difusión a las cámaras de las DICG's y del microsítio para contrataciones de CFE.
4. Se hará la invitación a las cámaras para su participación en los proyectos de responsabilidad social como el CFETón actividad que impulsa CFE.
5. Coordinar con el Club de Leones un proyecto de concurso que puede ser de Pintura, Dibujo, Cuento, etc. para el cuidado de la energía y medio ambiente.

Se envía a todos los asistentes la información presentada en la reunión por medio del correo electrónico.

Se les agradece la participación a todos los presentes y se cierra la presente siendo las **12:20 horas del 30 de enero de 2019.**

Se anexa lista de asistencia firmada por los integrantes del Consejo Consultivo del Estado de **Colima.**